



Atlas Travel®

O plano Atlas Travel da WorldTrips, integrante do grupo de empresas Tokio Marine HCC, acompanha você em quase todos os lugares do mundo onde você passa suas férias, estuda, faz viagens a negócios ou missionárias.

Por que escolher a Atlas Travel®?

Independente da sua razão, viagens internacionais devem ser uma experiência agradável. Complicações e emergências como doenças, lesões e desastres naturais são fatos da vida. Enquanto esperamos que nenhum destes incidentes ocorra, estamos aqui para lhe ajudar caso aconteça.

É por isso que a Atlas Travel oferece cobertura para despesas médicas inesperadas, assim como benefícios de viagem de emergência e serviços de assistência multilíngue em viagem.



PRECISO DE SEGURO DE SAÚDE PARA VIAGEM?

Muitas vezes o seguro de saúde primário em seu país de residência oferece pouca cobertura, ou nenhuma, para despesas médicas decorrentes de suas viagens fora de seu país de origem. A Atlas Travel oferece cobertura internacional, bem como benefícios importantes como Evacuação médica de emergência, Quarto e internação hospitalar, além de Resposta a crises para situações de sequestro e resgate no exterior

Para obter mais informações sobre a Atlas Travel, acesse o site worldtrips.com.

DEPOIS DE ADQUIRIR A COBERTURA, COMO POSSO CONFIAR QUE A EMPRESA ESTARÁ LÁ QUANDO EU PRECISAR DELA?

O WorldTrips, com sede nos Estados Unidos em Carmel, no estado de Indiana, é uma empresa de serviço completo que oferece seguro de saúde internacional, destinada ao atendimento das necessidades dos consumidores em todo o mundo.

A WorldTrips é integrante do grupo de empresas Tokio Marine HCC. O Tokio Marine HCC é um grupo líder em seguros especiais que conduz atividades em aproximadamente 180 países e garante mais de 100 classes de seguros especiais. Com sede em Houston, no Estado do Texas, a empresa é composta

por equipes altamente empreendedoras preparadas para segurar situações, empresas e indivíduos especiais, atuando de forma independente para oferecer soluções eficazes.

Os nossos produtos e capacidades definem o padrão da indústria e muitos dos nossos quase 2.500 funcionários são especialistas do setor.

O Tokio Marine HCC faz parte da Tokio Marine, uma empresa global de excelência, com uma capitalização de mercado de aproximadamente US\$30 bilhões.*

O Tokio Marine HCC detém uma solidez financeira com avaliação** de AA- pela Standard & Poor's e Fitch Ratings e A++ (Superior) pela A.M. Best Company.

Para obter mais informações sobre a Atlas Travel, acesse o site worldtrips.com.

*A partir de 11/02/22. **No momento da impressão. Para obter mais informações sobre essas avaliações, acesse: www.standardandpoors.com, www.ambest.com e www.fitchratings.com.

Programa de Benefícios e Limites da Atlas Travel

DETALHES DO PLANO		
Franquias	US\$0, US\$100, US\$250, US\$500, US\$1.000, US\$2.500 ou US\$5.000 por período de vigência do certificado.	
Limite máximo total	Idade de 80 anos ou mais - US\$10.000; De 65 a 79 anos - US\$50.000 ou US\$100.000; Todos os demais - US\$50.000, US\$100.000, US\$250.000, US\$500.000, US\$1.000.000 ou US\$2.000.000.	
Cosseguro	Pagaremos 100% das despesas qualificadas após a franquia até o limite máximo total.	
Despesas qualificadas estão sujeitas a franquia, cosseguro, limite máximo total e são por período de vigência do certificado, salvo indicação específica em contrário.		
BENEFÍCIO	LIMITE	
Quarto e internação hospitalar	Tarifa média em quarto semiprivado, incluindo serviços de enfermagem.	
Ambulância local	Cobranças usuais, razoáveis e costumeiras, somente quando a doença ou lesão coberta resultar em internação hospitalar.	
Unidade de terapia intensiva	Até o limite máximo total.	
Comparticipação de pronto-socorro	Pedidos de indenização nos EUA Você será responsável pela participação de US\$200 a cada visita ao pronto-socorro por motivo de doença, exceto se for internado no hospital. Não haverá participação para tratamento de lesões em pronto-socorro.	Pedidos de indenização fora dos EUA Sem participação
Comparticipação de centro de atendimento de urgência	Pedidos de indenização nos EUA A cada visita, você será responsável pela participação de US\$15 – a participação é isentada para os segurados com franquia de US\$0 – não sujeito a franquia	Pedidos de indenização fora dos EUA Sem participação
Fisioterapia e quiropraxia ambulatorial	No máximo US\$50 por dia. Obrigatório receita médica antecipada.	
Demais despesas médicas qualificadas	Até o limite máximo total.	
Exacerbação de doença preexistente	Até o limite máximo total.	
Consulte a descrição de benefícios	Até US\$25.000 de máximo vitalício para Evacuação médica de emergência.	
Emergência odontológica (exacerbação da dor)	Até US\$300 – não sujeito a franquia	
Exame ocular de emergência por perdas cobertas	Até US\$150. Franquia de US\$50 por ocorrência (a franquia do plano é isentada).	
BENEFÍCIOS DE VIAGEM DE EMERGÊNCIA	LIMITE	
Evacuação médica de emergência	Até US\$1.000.000 máximo vitalício, exceto conforme previsto nos termos da Exacerbação de doença preexistente. – não sujeito a franquia ou limite máximo geral	
Retorno de menor	Até US\$50.000 – não sujeito a franquia	
Retorno de animal de estimação	Até US\$1.000 – não sujeito a franquia	
Repatriação de restos mortais	Igual ao limite máximo total escolhido - não sujeito a franquia ou cosseguro Este limite se destina apenas a este benefício e não está incluído no limite máximo total nem sujeito ao mesmo.	
Reunião de emergência	Até US\$100.000, sujeito a um limite máximo de 15 dias - não sujeito a franquia	
Desastre natural – Troca de acomodações	Até US\$250 por dia por até 5 dias – não sujeito a franquia	
Interrupção de viagem	Até US\$10.000 – não sujeito a franquia	
Atraso de viagem	Até US\$100 por dia após um período de atraso de 12 horas que requeira um pernoite não planejado. Sujeito a um máximo de 2 dias. – não sujeito a franquia	
Extravio de bagagem despachada	Até US\$1000 – não sujeito a franquia	
Extravio ou furto de passaporte/visto de viagem	Até US\$100 – não sujeito a franquia	
Evacuação política	Até US\$ 100.000 de máximo vitalício – não sujeito a franquia	
Morte e desmembramento acidental (exclui perda devido a acidente com empresa comum de transporte)	Idades de 18 a 69 anos Máximo vitalício - US\$25.000 Morte - US\$25.000 Perda de 2 membros - US\$25.000 Perda de 1 membro - US\$12.500 Menor de 18 anos Máximo vitalício - US\$5.000 Morte - US\$5.000 Perda de 2 membros - US\$5.000 Perda de 1 membro - US\$2.500	Idades de 70 a 74 anos Máximo vitalício - US\$12.500 Morte - US\$12.500 Perda de 2 membros - US\$12.500 Perda de 1 membro - US\$6.250 Acima de 75 anos Máximo vitalício - US\$6.250 Morte - US\$6.250 Perda de 2 membros - US\$6.250 Perda de 1 membro - US\$3.125
Benefício máximo de US\$250.000 por família ou grupo. – não sujeito a franquia ou limite máximo total		
Aditamento opcional de morte e desmembramento acidental (disponível somente para segurados de 18 a 69 anos de idade)	Máximo vitalício - US\$25.000 Morte - US\$25.000 Perda de 2 membros - US\$25.000 Perda de 1 membro - US\$12.500 – não sujeito a franquia ou limite máximo total	
Morte acidental com empresa comum de transporte	Idades de 18 a 69 anos - US\$50.000 Menor de 18 anos - US\$10.000 Idades de 70 a 74 anos - US\$25.000 Acima de 75 anos - US\$12.500 Sujeito a um máximo de US\$250.000 qualquer família ou grupo. – não sujeito a franquia ou limite máximo total	
Resposta a crises - resgate, objetos pessoais e despesas e taxas de resposta a crises	Até US\$10.000 – não sujeito a franquia ou limite máximo total Upgrade opcional de resposta a crises com cobertura de evacuação em caso de desastre natural. US\$90.000 por período de vigência do certificado, com máximo de US\$10.000 para Evacuação em caso de desastre natural.	
Indenização hospitalar	US\$100 por dia de internação hospitalar – não sujeito a franquia	
Responsabilidade civil	Até: US\$25.000 máximo vitalício US\$25.000 lesão a terceiros US\$25.000 propriedade de terceiros US\$2.500 propriedade de terceiros relacionados – não sujeito a franquia ou limite máximo total Aditamento opcional de responsabilidade pessoal de até US\$75.000 de máximo vitalício – não sujeito a franquia ou limite máximo total	
Despesas para acompanhante	Até US\$1.500 – não sujeito a franquia	
Proteção em entrada transfronteiriça	Até US\$500 em caso de viagem com visto B-2 válido e entrada negada na fronteira dos Estados Unidos – não sujeito a franquia	

O que é coberto pela Atlas Travel®?

COBERTURA INTERNACIONAL

Evacuação médica de emergência e reunião de emergência

Você saberia o que fazer se estivesse em uma situação de risco à vida longe de casa? O WorldTrips tem experiência em providenciar evacuações médicas de emergência. A Atlas Travel cobrirá as despesas qualificadas necessárias para o seu transporte de uma unidade de tratamento inicial até o hospital mais próximo que esteja habilitado para tratar a sua condição de risco à vida. Também compreendemos a importância do apoio familiar nessas situações difíceis. A Atlas Travel também cobrirá os custos de transporte, alojamento e refeição de um parente acompanhante após uma evacuação médica de emergência coberta, até o limite vitalício.

Repatriação de restos mortais

O que a sua família faria se acontecesse um desastre enquanto você viaja? A morte de um ente querido nunca é fácil, não importa as circunstâncias. No evento infeliz da sua morte enquanto estiver viajando no exterior, a Atlas Travel irá providenciar e cobrir os custos qualificados associados com a repatriação de seus restos mortais.

Retorno de menor

Caso haja a expectativa de internação do segurado por mais de 36 horas devido a uma lesão ou doença coberta e crianças menores de 18 anos cobertas forem ficar desacompanhadas como consequência, a Atlas Travel vai cobrir o custo qualificado do transporte das crianças de volta para casa.

Terrorismo

Nestes tempos turbulentos, o risco de terrorismo é uma realidade. Se estiver no lugar errado na hora errada e estiver visitando um país ou região SEM um alerta de viagem de nível 3 ou maior, a Atlas Travel oferecerá cobertura para as despesas médicas qualificadas resultantes desses atos. A cobertura exclui países ou regiões para as quais o Departamento de Estado dos Estados Unidos tenha emitido um alerta de nível 3 ("reconsiderar viagem") ou maior nos 60 dias anteriores à data de sua chegada.

Evacuação política

Se, durante o período de cobertura e depois da sua chegada, o Departamento de Estado dos Estados Unidos emitir um alerta de viagem de nível 3 ou maior referente ao seu país de destino, a Atlas Travel irá coordenar os seus preparativos alternativos de partida desse país e cobrirá os custos qualificados associados.

Desastre natural – Troca de acomodações

Desastres naturais podem acontecer em qualquer lugar e a qualquer hora. Se ocorrer um desastre natural durante a sua viagem fazendo com que você seja removido do seu alojamento planejado e pago, a Atlas Travel irá providenciar uma assistência de, no máximo, US\$250 por dia durante cinco dias para ajudar a cobrir os custos com alojamento alternativo.

BENEFÍCIOS DE QUALIDADE DA ATLAS TRAVEL*

Exacerbação de doenças preexistentes

A Atlas Travel fornece um benefício limitado até o máximo vitalício de cobertura médica para despesas médicas qualificadas. Se tiver menos de 80 anos, pode ser coberto pela exacerbção de uma doença preexistente. Isto também inclui um limite máximo vitalício de até US\$25.000 para evacuação médica de emergência.

Exacerbação de doença preexistente refere-se a surto ou recorrência repentina e inesperada que seja de curta duração, tenha avanço rápido e requeira atendimento urgente. Uma doença preexistente que seja crônica ou congênita, ou que se agrave gradativamente com o tempo, não representa exacerbção de doença preexistente.

O benefício de Exacerbação de Doença Preexistente somente se aplicará se todas as seguintes condições forem atendidas:

- A Exacerbação de Doença Preexistente não está direta ou indiretamente relacionada a uma doença crônica ou congênita;
- O tratamento deve ser obtido dentro do período de vinte e quatro (24) horas a contar do surto ou da recorrência repentina ou inesperada;
- Você deve ter menos de oitenta (80) anos de idade;
- Você não deve estar viajando contra ou em desacordo com as recomendações, programas de tratamento estabelecidos ou orientação médica de um clínico ou de outro profissional da área de saúde;

- Você não deve estar viajando com o intuito ou propósito de obter ou procurar tratamento para a doença preexistente;
- Você deve estar viajando fora de seu país de origem.

Internação e tratamento ambulatorial

Se uma doença ou lesão coberta exigir internação, o plano oferece cobertura para os custos qualificados associados com a internação, inclusive unidade de terapia intensiva e tratamento ambulatorial.

Cobertura esportiva

A Atlas Travel inclui cobertura para lesões e doenças qualificadas que podem ocorrer ao participar de muitos esportes populares nas férias - esqui e snowboard (descidas recreativas e/ou cross-country), mergulho, esqui aquático e outros - sem nenhum custo adicional. Determinados esportes radicais estão excluídos da cobertura.

Complicações da gravidez

A Atlas Travel oferece cobertura para complicações da gravidez durante as primeiras 26 semanas de gestação.

Resposta a crises

A Atlas Travel oferece até US\$10.000 (ou até US\$100.000 se **a cobertura adicional for selecionada) para amortizar os custos associados com sequestro, como resgate, despesas de resposta a crise e extravio de objetos pessoais. Esse benefício inclui acesso aos serviços do Unity Crisis Group de assessoria, coordenação com as autoridades e negociações durante um sequestro.

Responsabilidade civil

A Atlas Travel oferece até US\$25.000 (ou até US\$100.000 se for selecionada uma cobertura adicional) para amortizar os seguintes tipos de sentenças judiciais qualificadas ou acertos judiciais aprovados contraídos pelo segurado:

- Lesão a terceiros;
- Dano/perda dos bens pessoais de um terceiro;
- Dano/perda dos bens pessoais de um terceiro relacionado.

*A descrição de cobertura nestas páginas serve apenas para fins informativos. A cobertura efetiva irá variar com base nos termos e condições da apólice emitida. As informações descritas neste documento não alteram nem de outra forma afetam os termos e condições de qualquer apólice de seguro emitida pelo WorldTrips ou por suas afiliadas. Caso uma apólice não esteja condizente com as informações descritas no presente documento, a linguagem da apólice terá precedência.

**Entende-se por doença preexistente qualquer lesão, doença, enfermidade, moléstia ou demais distúrbio, quadro ou problema de saúde físico, médico, mental ou neurológico que, com razoável certeza médica, exista no momento do requerimento ou em qualquer momento durante o período de 2 anos anteriores à data de vigência deste seguro, seja este manifestado, sintomático ou conhecido ou não anteriormente, seja este diagnosticado, tratado ou revelado a nós antes da data de vigência, inclusive toda e qualquer complicação ou consequência subsequente, crônica ou recorrente relacionada a ele ou resultante ou decorrente dele.

***A seleção de um upgrade adicional de US\$90.000 está disponível, o qual inclui o benefício adicional de um máximo de US\$10.000 para evacuação em caso de desastre natural.

Inscrição e comunicação de pedido de indenização

COBERTURA NO PAÍS DE ORIGEM

Cobertura acessória no país de origem

Você deve ter adquirido três meses de cobertura para que a Cobertura Acessória no País de Origem esteja em vigor.

Para os indivíduos que têm os EUA como país de origem, a cada período de três meses durante o qual o segurado tem cobertura nos termos do presente, as despesas médicas contraídas nos EUA têm cobertura de até, no máximo, 15 dias.

Para os indivíduos que têm como país de origem outro país que não seja os EUA, a cada período de três meses durante o qual o segurado tem cobertura nos termos do presente, as despesas médicas contraídas no país de origem do segurado têm cobertura de até, no máximo, 30 dias.

Qualquer benefício acumulado em um único período de três meses não se acumula para outro período. A impossibilidade do segurado de continuar a sua viagem internacional ou a volta do segurado ao seu país de origem com a finalidade única de obter tratamento para uma doença ou lesão que teve

início durante a viagem implicará no cancelamento de qualquer cobertura acessória no país de origem.

Cobertura médica pelo período do benefício

Durante a vigência do certificado, o período do benefício não aplicar-se-á. Ao término do certificado, inclusive quando você voltar ao seu país de origem, o período do benefício aplica-se somente pelo período de até 90 dias às despesas médicas qualificadas diretamente relacionadas a uma lesão ou doença que foi diagnosticada ou tratada enquanto o certificado estava em vigor. O período do benefício começa no primeiro dia de diagnóstico ou tratamento de uma lesão ou doença coberta realizado enquanto se encontra fora do seu país de origem. O período do benefício aplica-se quer você retorne ou não ao seu país de origem.

Inscrição

Você poderá acessar o sistema de cotação e contratação ou preencher um requerimento e enviá-lo por correio ou fax juntamente com o seu pagamento para o seu agente ou para o WorldTrips.

Comunicação de pedido de indenização

Você pode apresentar um pedido de indenização preenchendo e enviando um formulário de Autorização e Declaração do Requerente junto com a habilitação de crédito (contas detalhadas, recibos de pagamento etc.).

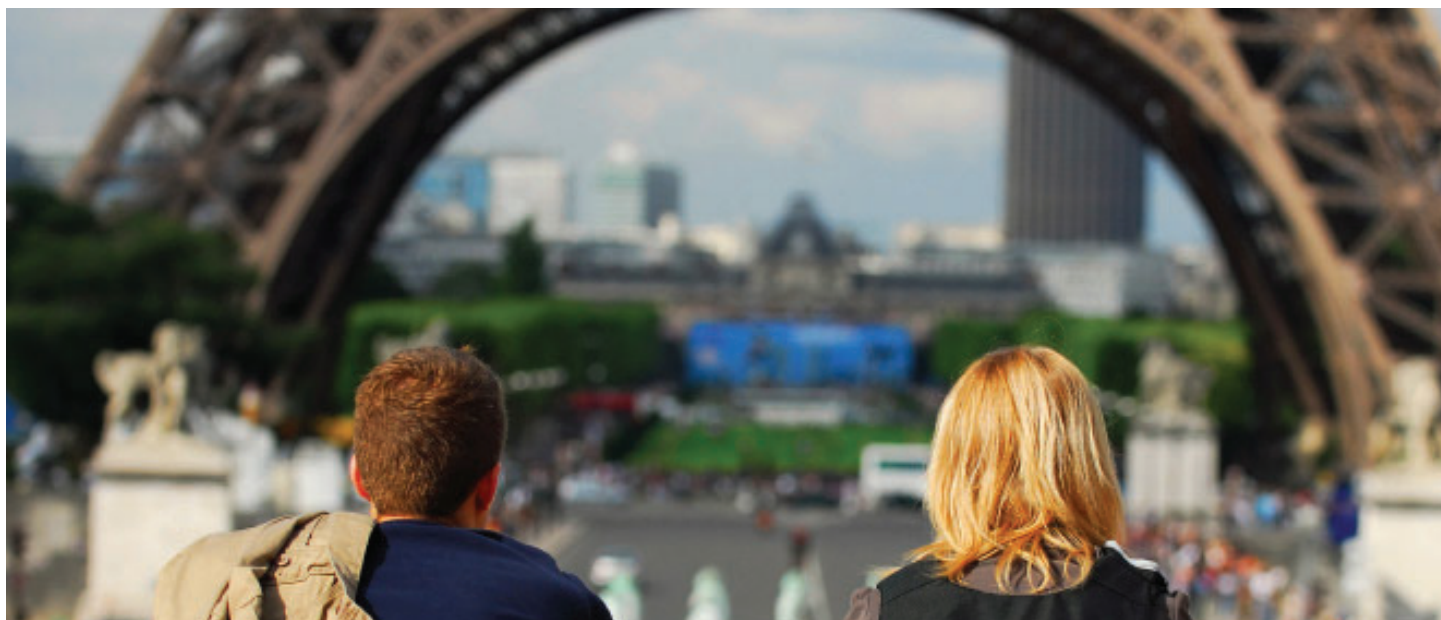
Você pode preencher e apresentar o formulário e os anexos necessários on-line através da Member Portal no site worldtrips.my.site.com/MemberPortal ou em nossa página de Atendimento

ao Cliente no site www.worldtrips.com/customer-service OU você pode fazer o download do formulário do pedido de indenização em nossa página de downloads de documentos no site www.worldtrips.com/downloads e apresentá-lo junto com a habilitação de crédito por correio no endereço indicado no formulário.

Devemos receber a habilitação de crédito dentro do prazo de 60 dias do último dia do período de vigência do seu certificado (ou para pedidos de indenização realizados durante um período de benefício, 60 dias da data em que o pedido for feito).

Lei de Proteção e Cuidado ao Paciente ("PPACA"): Este seguro não está sujeito à Lei de Proteção e Cuidado ao Paciente dos EUA (a "PPACA"), sendo que não oferece determinados benefícios de seguro exigidos pela mesma. A PPACA exige que determinados cidadãos americanos ou residentes dos EUA obtenham plano de saúde nos termos da PPACA ou "cobertura essencial mínima". A PPACA também exige que certos patrões ofereçam cobertura de seguro aos seus funcionários nos termos da PPACA. Podem ser impostas penalidades fiscais aos cidadãos ou residentes dos Estados Unidos que deixem de manter a cobertura essencial mínima e a determinados patrões que deixem de oferecer a cobertura de seguro aos seus funcionários nos termos da PPACA. Em alguns casos, certos indivíduos podem ser considerados como se tivessem a cobertura essencial mínima nos termos da PPACA mesmo se a sua cobertura de seguro não oferecer todos os benefícios exigidos pela PPACA. Você deve consultar a sua assessoria jurídica ou contábil a fim de determinar se a presente política supre as eventuais obrigações que talvez tenha nos termos da PPACA.

A Atlas Travel é subscrita pela Lloyd's. O WorldTrips é uma empresa de serviços que faz parte do grupo de empresas Tokio Marine HCC. O WorldTrips tem autorização para celebrar contratos de seguro em nome dos integrantes da companhia de seguro Lloyd's da Lloyd's Syndicate 4141, que é gerida pela HCC Underwriting Agency Ltd.



ATENDIMENTO AO CLIENTE EXCEPCIONAL

Member Portal e World Service Center

A Member Portal do WorldTrips é uma ferramenta de recursos e de gestão de conta online disponibilizada para:

- Ampliação da cobertura e reimpressão de cartões de identificação
- Obtenção de detalhes relacionados a comunicação de pedido de indenização e download de formulários
- Localização de prestadoras dentro da rede da PPO (Organização de Prestadora Preferencial)

ACESSE A MEMBER PORTAL NO SITE:

<https://worldtrips.my.site.com/MemberPortal>

Se preferir falar com um representante de atendimento profissional, entre em contato com o World Service Center da WorldTrips ligando gratuitamente de vários países ou a cobrar. O World Service Center consegue providenciar atendimento em vários idiomas diferentes.

ASSISTÊNCIA MÉDICA E DE VIAGENS EM TODO O MUNDO

A Atlas Travel® inclui serviços de assistência médica e de viagens valiosos, os quais se encontram disponíveis sete dias por semana, 365 dias ao ano. Entre em contato com o WorldTrips para acessar qualquer um destes serviços.

Monitoramento médico

Consultas com profissionais médicos atendentes durante internações e estabelecimento de um único ponto de contato para que os parentes recebam novidades de forma contínua com relação à situação médica.

Indicações de prestadoras

Informações de contato de unidades médicas, clínicas odontológicas e médicas, além de farmácias no país de destino, em estilo ocidental.

2ª via de documentos de viagem

Assistência com a obtenção da 2ª via de passaportes, certidões de nascimento, vistos, passagens aéreas e demais documentos de viagens.

Assistência com extravio de bagagem

Serviço de controle para auxiliar na localização de bagagens ou de outros itens extraviados em trânsito.

DEMAIS SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA DE VIAGEM*

- Reposição de medicamentos com receita
- Preparativos de viagem de emergência
- Envio de médico
- Assistência com tradução
- Reposição de cheques de viagem / cartão de crédito

*Para obter uma lista completa dos serviços de assistência disponíveis ou para receber mais informações, entre em contato com o WorldTrips. Os serviços de assistência médica e de viagem não são benefícios de seguro. Qualquer serviço de assistência médica e de viagem fornecido não representa uma garantia de qualquer benefício de seguro.

Visitor Insurance Services of America (VISOA)
1073 Willa Springs Drive Suite 1009
Winter Springs, Florida 32708, USA
Phone: +1-407-669-6400
E-mail: info@visoa.com
<https://www.visoa.com>